

Reparaturauftrag

Garantiereparatur (mit Beleg)

Kostenvoranschlag
(wird bei Ablehnung mit 29 EUR berechnet)

(Kundendaten)

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr. _____

Postleitzahl, Ort: _____

Tel. für evt. Nachfragen _____

Reparaturgut

Zubehör

Gerätetyp / Hersteller

IMEI-Nr. (18stellig) über *#06#

Sperrcode

Akku

Netzteil

sonstiges Zubehör: _____

Rechnungsbeleg anbei

Akkufachabdeckung

Speicherkarte

Kaufdatum: _____

Fehler:

schaltet nicht ein

schaltet ab

keine Funktion

lässt sich nicht mehr bedienen

kein Verbindungsaufbau

Gesprächsabbrüche

Tastatur defekt

Display defekt

bucht nicht ein

bucht schlecht ein

bucht ein / wieder aus

Softwarefehler

Akku lädt nicht

geringe Standby- / Sprechzeit

SIM Kartenfehler

Störgeräusche

Mikrofon / Lautsprecher defekt

Zubehör defekt: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Der Fehler tritt auf:

immer

nach ca. ___ Minuten

bei Erschütterung

zeitweise

Sehr geehrter Kunde, um Ihre Reparatur effektiv und in Ihrem Interesse bearbeiten zu können, benötigen wir detaillierte Informationen über die Fehler die Ihr Handy anzeigt.

Wir weisen darauf hin, dass eine Reparatur, ein Softwareupdate oder Austausch des Mobilfunktelefons zum Verlust der auf diesem Gerät gespeicherten Daten führen kann. Die Firma WD Kommunikationsgeräte GmbH übernimmt für den Verlust dieser Daten keine Haftung und führt auch keine Datensicherungen durch.

Bitte beachten Sie das eingesendete Geräte und Zubehör die nicht bei uns gekauft wurden nicht kostenfrei zurück gesendet werden. Sie können gegen eine Kostenpauschale von 10 EUR zurück gesendet werden oder kostenfrei bei uns abgeholt werden.

Datum, Unterschrift